Technischer Kundenbetreuer (w/m/d) für Energieerzeugungsanlagen, z.B. Elektroingenieur, Energietechniker oder Industriekaufmann (w/m/d)

Gestalte mit uns die Energiewende!

Wir von **emsys VPP** geben täglich unser Bestes, um die erneuerbaren Energien effizient in Stromnetze und -märkte zu integrieren. Mit unserem Virtuellen Kraftwerk bieten wir unseren Kunden – Stromhändlern weltweit – eine Leitwarte für dezentrale Energieanlagen, die die Vermarktung von Strom aus regenerativen Energien an den Strombörsen möglich macht.
Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hinterlassen einen wirklich grünen Fußabdruck. Werde auch du Teil unseres einzigartigen Teams und leiste deinen Beitrag zur Energiewende!

Für den Bereich **Kundenbetreuung Virtuelles Kraftwerk** suchen wir an unserem Firmensitz in **Oldenburg** zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **technischen Kundenbetreuer (w/m/d) für die Anbindung von Energieerzeugungsanlagen**.

Deine Aufgabe

Als Kundenbetreuer (w/m/d) begleitest du Anlagenbetreiber und Betriebsführer bei der Anbindung von Energieanlagen.

- Nach erfolgreicher fachlicher und technischer Beratung zu unseren Produkten übernimmst du die Vertragsabwicklung mit den Kunden.
- Im nächsten Schritt konfigurierst du den Fernsteuerungsrouter, versendest die Hardware und unterstützt den Kunden telefonisch bei der Inbetriebnahme.
- Außerdem richtest du die Schnittstelle zum Direktvermarkter ein und sorgst für eine reibungslose Anbindung.
- Auch im Störfall betreust du unsere Kunden kompetent, startest mit der Fehleranalyse und leitest die Störbeseitigung ein.

Dein Profil

- Deine Basis ist eine abgeschlossene technische Ausbildung, vorzugsweise zum Elektroniker (w/m/d) für Energie- und Gebäudetechnik, ein ingenieurwissenschaftliches bzw. naturwissenschaftliches Studium, gern in Elektrotechnik, Energietechnik, Wirtschaftsingenieurwesen o.ä.
- Alternativ können wir uns auch einen Quereinstieg, z. B. als Industriekaufmann / -frau oder Kauffrau / Kaufmann für Groß- und Außenhandel (w/m/d), vorstellen.
- Von Vorteil ist Erfahrung als Vertriebsingenieur, Kundenberater (w/m/d) oder in ähnlicher Position im Kundenservice oder im technischen Support.
- Du bist kommunikativ und besitzt technisches Verständnis sowie Analysestärke – so fällt es dir leicht, dem Kunden unsere Dienstleistung zu vermitteln und lösungsorientiert auf Kundenbedürfnisse einzugehen.
- Du kennst dich bereits auf dem Energiemarkt und mit erneuerbaren Energien und Stromnetzen aus oder stehst diesen Themen aufgeschlossen gegenüber.
- Zudem verfügst du über gute deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift.
- Projektmanagement ist dein Ding: Du bist organisationsstark, arbeitest gern im Team und entwickelst gern mit anderen Projektideen.

Unser Angebot

- Du erhältst die Chance, an sinnstiftenden Projekten im Bereich Erneuerbare Energien mitzuarbeiten und dein Potenzial sowie deine Ideen einzubringen.
- Dein Arbeitstag ist abwechslungsreich, deine Tätigkeit anspruchsvoll und dein Team motiviert.
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag – wir rechnen längerfristig mit dir.
- Flexible Arbeitszeit und die Erfassung jeder Überstunde: Du musst nicht um 7 Uhr auf der Matte stehen – wichtig ist uns, dass du vollen Einsatz zeigst, wenn du da bist.
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege – unsere Chefs haben offene Ohren und Türen.
- Für den kleinen Break zwischendurch gibt es Getränke, Bio-Obst und Snacks for free – für den großen Hunger erwartet dich unsere hauseigene Kantine mit vegetarischen, veganen und fleischhaltigen Gerichten aus regionalen Produkten.
- Auch außerhalb unserer Büroräume ist die Stimmung gut, z. B. auf dem jährlichen Betriebsausflug, bei Teambuildingmaßnahmen, Weihnachtsfeiern, unserem monatlichen Spieleabend etc. – hier reden wir nicht nur über Arbeit.
- Weitere Benefits: betriebliche Altersvorsorge, Fahrradleasing sowie Fahrradgutscheine oder Sportzuschuss.

P.S.: Schon allein, um die Rutschen zwischen unseren Büroetagen zu sehen, solltest du dich bewerben. Keine Sorge: Eine Treppe und einen Fahrstuhl haben wir auch.
Hier kannst du dir selbst ein Bild machen:
www.energymeteo.de/ueber_uns/arbeitsplatz.php

Du fühlst dich angesprochen?

Dann bewirb dich mit deinen aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Mail:

jobs@emsysvpp.de

emsys VPP GmbH
Oskar-Homt-Straße 1
26131 Oldenburg